

1. Servicio y tarifas

- Las tarifas oficiales para el curso 2019-2020 son las que aparecen en www.moveyourclass.com y a continuación
- El servicio incluye desplazamiento del profesor y materiales didácticos con la excepción de libros de texto.
- Clientes de **Move your Class** también tienen acceso libre a los recursos que facilitamos a través de <https://www.facebook.com/groups/Moveyourclass/>

2. Modalidades de pago

- Factura y pago mensual: Al principio de mes se enviará la factura por las clases que se van a impartir según el calendario escolar de ese mes.
- La transferencia se efectúa dentro de un plazo razonable de 1 ó 2 semanas después de la fecha que aparece en la factura como mucho.
- Pago adelantado trimestral: La opción del pago único trimestral adelantado supone un descuento del 10%* sobre el importe total de la factura trimestral, pagada al principio del trimestre.

3. Política de cancelaciones

Una vez contratado el servicio de las clases a domicilio (después de la clase

- de prueba gratis) las clases se impartirán siguiendo el calendario escolar.
- La cancelación de clases supone un inconveniente para el profesor y debe evitarse. La cancelación excepcional de una clase debe de ser comunicada con 24 horas de antelación a **Move your Class** para evitar el cobro de la misma.
- En caso de cancelación con menos de 24 horas de antelación, se cobrará en la factura de ese mes.
- En caso de cancelación de la clase por falta del profesor, se intentará recuperar la clase por mutuo acuerdo. Al no ser posible no se cobrará la clase.

4. Descuentos y clases gratis*

- La primera clase para clientes nuevos al principio del curso es de prueba de 45 min y no se cobrará. A partir de la segunda clase aplicamos las tarifas acordadas.
- Se aplicará un descuento del 10% en la factura de familias numerosas
- Se aplicará un descuento para cursos intensivos a partir de 5 horas semanales.
- Se aplicará un descuento del 10% a facturas trimestrales pagadas por adelantado. Ofrecemos una **clase gratis** por recomendaciones a clientes nuevos. Una vez confirmada la nueva clase, se descontará 18,5€ de la siguiente factura.

*Descuentos no son acumulativos

Tarifas servicio clases a domicilio Move your Class 2019 2020:

Clases a domicilio	duración	precios*
*incluye material didáctico y desplazamiento		
1 persona	1 hora	19€
	90 minutos*	28€
	120 minutos*	37 €
*seguidos		
.....		
2 personas	1 hora	21€
	90 minutos*	30€
	120 minutos*	39€
.....		
Grupos >2	por persona extra	3,5€

Ofertas especiales

Cursos intensivos con descuentos de hasta 15%