

Términos y condiciones de servicio clases a domicilio Move your Class 2020-2021

1. Servicio y tarifas

- Las tarifas oficiales para el curso 2020-2021 son las que aparecen en www.moveyourclass.com y a continuación.
- El servicio incluye desplazamiento del profesor y materiales didácticos con la excepción de libros de texto.

2. Modalidades de pago

- Factura y pago mensual: Al principio de mes se enviará la factura por las clases que se van a impartir según el calendario escolar de ese mes. La transferencia se efectúa dentro de un plazo razonable de 1 ó 2 semanas después de la fecha que aparece en la factura como mucho.
- Pago adelantado trimestral: La opción del pago único trimestral adelantado supone un descuento del 5%* sobre el importe total de la factura trimestral, pagada al principio del trimestre.
- Matricula: Para contratar los servicios de Move your Class es necesarios rellenar y pagar la matricula a través de la página web. El coste es 25€ por familia.

3. Política de cancelaciones

- Una vez contratado el servicio de las clases a domicilio (después de la clase de prueba gratis) las clases se impartirán siguiendo el calendario escolar.
- La cancelación de clases acordadas supone un inconveniente para el profesor y debe evitarse.
- La cancelación excepcional de una clase debe de ser comunicada el día anterior a Move your Class para evitar el cobro de la misma.
- En caso de cancelación el mismo día de la clase, se cobrará en la factura de ese mes.
- En caso de cancelación de la clase por parte del profesor, se intentará recuperar la clase por mutuo acuerdo. Al no ser posible no se cobrará la clase.
- En caso de cancelación por circunstancias excepcionales relacionadas con COVID-19 véase el apartado especial: "COVID-19"

4. Descuentos y clases gratis*

- La primera clase para clientes nuevos al principio del curso es de prueba de 45 min y no se cobrará. El mes de la clase de prueba no se aplicará más descuentos. A partir de la segunda clase aplicamos las tarifas acordadas.
- Se aplicará un descuento del 10% en la factura de familias numerosas Se aplicará un descuento para cursos intensivos a partir de 5 horas semanales.
- Se aplicará un descuento del 5% a facturas trimestrales pagadas por adelantado. Ofrecemos una clase gratis por recomendaciones a clientes nuevos.
- Una vez confirmada la nueva clase, se descontará 19€ de la siguiente factura.

*Descuentos no son acumulativos