

Términos y condiciones de servicio clases a domicilio Move your Class 2020-2021

1. Servicio y tarifas

Las tarifas oficiales para el curso 2020-2021 son las que aparecen en www.moveyourclass.com y a continuación.

El servicio incluye desplazamiento del profesor y materiales didácticos con la excepción de libros de texto.

2. Modalidades de pago

Factura y pago mensual: Al principio de mes se enviará la factura por las clases que se van a impartir según el calendario escolar de ese mes. La transferencia se efectúa dentro de un plazo razonable de 1 ó 2 semanas después de la fecha que aparece en la factura como mucho.

Pago adelantado trimestral: La opción del pago único trimestral adelantado supone un descuento del 5%* sobre el importe total de la factura trimestral, pagada al principio del trimestre.

Matrícula: Para contratar los servicios de Move your Class es necesarios rellenar y pagar la matrícula a través de la página web. El coste es 25€ por familia.

3. Política de cancelaciones

Una vez contratado el servicio de las clases a domicilio (después de la clase de prueba gratis) las clases se impartirán siguiendo el calendario escolar.

La cancelación de clases acordadas supone un inconveniente para el profesor y debe evitarse.

La cancelación excepcional de una clase debe de ser comunicada el día anterior a Move your Class para evitar el cobro de la misma.

En caso de cancelación el mismo día de la clase, se cobrará en la factura de ese mes.

En caso de cancelación de la clase por parte del profesor, se intentará recuperar la clase por mutuo acuerdo. Al no ser posible no se cobrará la clase. En caso de pago adelantado con descuento no se devuelve el importe de una clase cancelada por el cliente. se intentará recuperarla dentro del mismo trimestre.

En caso de cancelación por circunstancias excepcionales relacionadas con COVID-19 véase el apartado especial: "COVID-19"

4. Descuentos y clases gratis*

La primera clase para clientes nuevos al principio del curso es de prueba de 45 min y no se cobrará. El mes de la clase de prueba no se aplicará más descuentos. A partir de la segunda clase aplicamos las tarifas acordadas.

Se aplicará un descuento del 10% en la factura de familias numerosas Se aplicará un descuento para cursos intensivos a partir de 5 horas semanales.

Se aplicará un descuento del 5% a facturas trimestrales pagadas por adelantado. Ofrecemos una clase gratis por recomendaciones a clientes nuevos.

Las clases pagadas por adelantado con descuento no son transferibles a otro trimestre y no se devuelve el importe pagado salvo en caso de cancelación por parte del profesor.

Una vez confirmada la nueva clase, se descontará 19€ de la siguiente factura.

*Descuentos no son acumulativos