

Términos y Condiciones – Move your Class (Curso 2025–2026)

1. Objeto del servicio y tarifas

Move your Class presta servicios de enseñanza de inglés a domicilio dentro de Granada capital, impartidos por profesores cualificados. Las tarifas oficiales vigentes para el curso 2025–2026 se encuentran publicadas en www.moveyourclass.com. El servicio incluye el desplazamiento del profesor dentro de Granada capital y los materiales didácticos necesarios, excluyendo libros de texto. Todas las fechas lectivas del calendario escolar oficial tendrán clase, salvo causa de fuerza mayor o cancelación justificada exclusivamente por parte del profesor.

2. Matrícula

La matrícula tiene un coste único de 29€ por familia e incluye la gestión administrativa del alta, la selección del profesor, el seguimiento pedagógico, el desplazamiento del profesor durante todo el curso y la cobertura para todos los hijos de la unidad familiar.

3. Modalidades de pago

• Pago mensual mediante domiciliación bancaria el día 1, calculado según días lectivos oficiales. • Pago trimestral adelantado con un descuento del 5%. • En caso de devolución bancaria, el cliente dispondrá de 5 días naturales para regularizar el pago; los gastos derivados podrán repercutirse al cliente.

4. Horarios y funcionamiento

Las clases se imparten conforme a un horario fijo semanal acordado al inicio. Cualquier modificación puntual deberá comunicarse con un mínimo de 24 horas de antelación y estará sujeta a disponibilidad del profesor. Los horarios deberán respetarse para garantizar la continuidad del servicio.

5. Política de cancelaciones

• Cancelaciones por parte de la familia: deben comunicarse con al menos 24 horas de antelación. Las recuperaciones son excepcionales, limitadas a 2 por alumno y mes, siempre dentro del mismo mes natural y sujetas a disponibilidad. Si no pudiera encontrarse un horario compatible, la clase se considerará impartida. Las cancelaciones con menos de 24 horas no son recuperables ni reembolsables. • Cancelaciones por parte del profesor: si el profesor titular no pudiera impartir la clase, Move your Class podrá asignar un profesor sustituto, sujeto a disponibilidad. Si tampoco fuera posible asignar sustituto, la clase no será facturada en modalidad mensual. En modalidad trimestral, el importe correspondiente será aplicado como crédito en el trimestre siguiente, quedando la incidencia resuelta sin generar obligaciones adicionales para la empresa.

6. Clase de prueba

Las nuevas familias disponen de una clase de prueba gratuita de 45 minutos al inicio del servicio.

7. Descuentos

- 5% en pagos trimestrales adelantados. • 5% para familias numerosas, aplicable únicamente a las clases de los hijos matriculados. • Descuento por recomendación: 21€ tras la segunda clase del alumno recomendado. Los descuentos no son acumulables entre sí.

8. Duración del servicio y baja

El servicio se renueva de forma mensual automática. La baja deberá comunicarse por escrito con un mínimo de 15 días naturales de antelación. Las clases abonadas se impartirán hasta fin del periodo lectivo correspondiente.

9. Seguridad y responsabilidad

En clases con menores, deberá permanecer un adulto en el domicilio. El profesor no asumirá funciones de supervisión o cuidado ajenas al ámbito educativo. El alumno deberá disponer de un entorno adecuado para el desarrollo de la clase.

10. Protección de datos

Move your Class cumple con el RGPD. Los datos se utilizan exclusivamente para la gestión del servicio. Los usuarios pueden ejercer sus derechos contactando en info@moveyourclass.com.